

Algemene voorwaarden Winvoice

ARTIKEL 1 - TOEPASSINGSGBIED

1.1. INGENTIA ADVOCATEN BV (hierna: INGENTIA ADVOCATEN), met ondernemingsnummer BE0632.962.612 en maatschappelijke zetel te 3980 Tessenderlo, Schoterweg 11 (info@winvoice.be of 013/29.61.24) is een advocatenkantoor, hetwelk een online-platform heeft opgericht.

1.2. Onder 'online-platform' dient te worden verstaan: Winvoice, een dienst van INGENTIA ADVOCATEN, (hierna: Winvoice).

1.3. Onderhavige algemene voorwaarden zijn enkel van toepassing op de diensten dewelke INGENTIA ADVOCATEN levert met betrekking tot het online platform Winvoice waarbij op een geautomatiseerde wijze onbetaalde onbetwiste facturen aan ondernemingen (of in een B2B context) worden geïnd. Het online-platform kan enkel en alleen voor deze doelstellingen worden gebruikt.

Deze algemene voorwaarden zijn bepalend voor de algehele rechtsverhouding tussen Winvoice en de klant. Tenzij expliciet anders vermeld in een schriftelijke overeenkomst of bijzondere voorwaarden gesloten tussen Winvoice en de klant, kan hiervan niet worden afgeweken. In geval van afwijkende overeenkomst of bijzondere voorwaarden hebben deze laatste voorrang op de algemene voorwaarden, dewelke van toepassing blijven voor hetgeen niet is opgenomen in de afwijkende overeenkomst of bijzondere voorwaarden.

1.4. Onder 'gebruiker' dient te worden verstaan: alle ondernemingen onderneming (inclusief hun vertegenwoordigers, lasthebbers, aangestelden, medewerkers en/of personeel) die zich registreren op Winvoice, Winvoice bezoeken, hierop inloggen, dan wel hierop informatie/documenten uploaden, deze gebruiken of delen met anderen.

1.5. Onder 'klant' dient te worden verstaan: elke onderneming (inclusief haar vertegenwoordigers, lasthebbers, aangestelden, medewerkers en/of personeel) dewelke onderhavige algemene voorwaarden aanvaardt.

1.6. Onder 'dossier' dient te worden verstaan: het geheel van de vorderingen die een klant heeft op een schuldenaar die als één geheel op hetzelfde tijdstip aan Winvoice door de klant worden doorgegeven.

1.7. Onder 'ios procedure' dient te worden verstaan: de procedure die wordt gevolgd bij een niet-betwiste

geldschuld tussen ondernemingen, zoals bepaald in de wet van 19 oktober 2015 en het KB van 22 juni 2016.

1.8. De algemene voorwaarden van Winvoice zijn van toepassing met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de klant.

1.9. De klant/gebruiker zal kennis kunnen nemen van de algemene voorwaarden van Winvoice voor het sluiten van de overeenkomst en het eerste gebruik van het platform. Na aanvaarding van de algemene voorwaarden door de klant/gebruiker, zullen deze op hem van toepassing zijn. Het gebruik van het platform zal een weerlegbaar vermoeden inhouden van de kennisname en aanvaarding van de algemene voorwaarden.

1.10. De algemene voorwaarden van Winvoice kunnen steeds online geconsulteerd worden op www.Winvoice.be.

1.11. Indien er zich een situatie voordoet dewelke niet geregeld werd in onderhavige algemene voorwaarden, dient deze geïnterpreteerd te worden conform het gemeene recht rekening houdende met de geest van deze algemene voorwaarden. De eventuele nietigheid of ongeldigheid van één van de hierna vermelde bepalingen, heeft in geen geval invloed op de geldigheid van de andere bepalingen, dewelke integraal van kracht blijven.

1.12. INGENTIA ADVOCATEN behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden ten allen tijden te wijzigen. Voor reeds geregistreerde accounts, zal INGENTIA ADVOCATEN evenwel steeds ede instemming vragen van de klant/gebruiker met de gewijzigde algemene voorwaarden.

ARTIKEL 2 - OFFERTES EN AANBIEDINGEN

2.1. Alle offertes en (online)-aanbiedingen, mede inbegrepen de prijsopgaven, prijslijsten en brochures van INGENTIA ADVOCATEN met betrekking tot Winvoice zijn vrijblijvend en worden steeds gemaakt onder alle voorbehoud. In het geval van tijdelijke aanbiedingen waaraan beperkte geldigheidsduur of bijzonder voorwaarden worden gekoppeld, zal INGENTIA ADVOCATEN hier uitdrukkelijk melding van maken.

2.2. Tenzij de offerte of aanbieding anders vermeldt, is deze geldig gedurende een termijn van 15 kalenderdagen. Indien de klant pas na het verstrijken van de geldingsduur intekent op de offerte of aanbieding, is INGENTIA ADVOCATEN niet

gebonden aan de in de offerte of aanbieding weergegeven prijzen en modaliteiten.

2.3. INGENTIA ADVOCATEN ziet toe op een nauwkeurige dienstomschrijving. INGENTIA ADVOCATEN is slechts gehouden tot een middelenverbintenis voor wat de juistheid en/of volledigheid van de aangeboden informatie in offertes of op de website betreft en draagt geen aansprakelijkheid voor materiële vergissingen zoals typfouten.

2.4. Er komt slechts een bindende overeenkomst tot stand na goedkeuring en schriftelijke bevestiging van INGENTIA ADVOCATEN. Een bevestiging door INGENTIA ADVOCATEN kan zowel uitdrukkelijk als stilzwijgend. De uitvoering van de overeenkomst wordt gezien als een stilzwijgende aanvaarding vanwege INGENTIA ADVOCATEN.

2.5. De aanvaarding van een opdracht door INGENTIA ADVOCATEN gebeurt evenwel steeds onder voorbehoud van aanvaarding door de deurwaarder waarop zij beroep doet ter uitvoering van de IOS Procedure.

2.6. De overeenkomst met INGENTIA ADVOCATEN wordt, behoudens andersluidend beding, afgesloten voor bepaalde duur, waarin de duur wordt bepaald door de gebruikslicentie.

2.7. Wijzigingen aan de opdracht en de dienstverlening, dienen door de klant onverwijld schriftelijk (per aangetekende zending of mail met ontvangstbevestiging) kenbaar gemaakt te worden en zijn enkel mogelijk na schriftelijke aanvaarding door INGENTIA ADVOCATEN. In geval van tijdig en aanvaard verzoek, behoudt INGENTIA ADVOCATEN zich het recht voor tot het dienovereenkomstig aanpassen van de overeengekomen prijs. Als een verzoek mondeling gebeurt, komt het risico voor het al dan niet uitvoeren van de wijzigingen ten laste van de klant te liggen.

2.8. Aan de dienstverlening supplementaire opdrachten of diensten zullen het recht doen ontstaan op additionele vergoeding in hoofde van INGENTIA ADVOCATEN. Deze meerwerken worden aangerekend conform de uurloontarieven, kenbaar gemaakt op de website van Winvoice.

2.9. INGENTIA ADVOCATEN behoudt zich het recht voor om een opdracht te weigeren wanneer deze indruist tegen de toepasselijke wettelijke bepalingen, reglementen of overheidsbevelen. Hetzelfde geldt voor wat betreft opdrachten waarvan de inhoud

strijdig is met de goede naam of waarden waarvoor INGENTIA ADVOCATEN staat.

2.10. De klant erkent dat de dienstverlening door INGENTIA ADVOCATEN bepaald wordt op maat van de klant en dit rekening houdende met de huidige stand van de wet- en regelgeving op het ogenblik van de offerte.

3.1. Door de aanvaarding van onderhavige algemene voorwaarden verbindt de klant zich definitief.

ARTIKEL 3 – VERTEGENWOORDIGING

3.2. Ingeval de klant het gebruik van Winvoice toevertrouwt aan een door hem/haar daartoe aangestelde gebruiker, kan de klant zich niet exonereren voor de schadegevallen dewelke zouden voortvloeien uit het verkeerdelijk gebruik van Winvoice door de daartoe aangestelde persoon. De klant vrijwaart Winvoice in hoofdsom, kosten en interesten voor eventuele aanspraken van derden, die schade (beweren) geleden (te) hebben.

ARTIKEL 4 – MANDAAT EN ALGEMENE VERPLICHTINGEN VAN INGENTIA ADVOCATEN M.B.T. WINVOICE

4.1. Door toekennen van een opdracht aan INGENTIA ADVOCATEN via Winvoice worden INGENTIA ADVOCATEN en de door haar beoдрachte deurwaarders uitdrukkelijk gemandateerd voor het opvolgen en tenuitvoerlegging van de bekomen titel conform artikel 1394/20 Ger.W.

4.2. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de terbeschikkingstelling van Winvoice en de gebruik name hiervan een inspanningsverbintenis uitmaken, tenzij afwijkend vastgesteld. Geringe wijzigingen aan Winvoice, dewelke geen afbreuk doen aan de kwaliteit ervan, zijn toegestaan.

4.3. INGENTIA ADVOCATEN verplicht zich bij het aangaan van de overeenkomst tot het vertrouwelijk behandelen van alle informatie dewelke haar wordt verstrekt door de klant. INGENTIA ADVOCATEN zal deze informatie enkel aanwenden ten behoeve van de klant en in het kader van de terbeschikkingstelling van het online-platform.

4.4. Voorafgaand aan de aanvaarding van de opdracht door INGENTIA ADVOCATEN zal op een geautomatiseerde wijze een solvabiliteitsonderzoek van de schuldenaar van de klant worden uitgevoerd, alsmede nagegaan worden of de in te vorderen factuur binnen het toepassingsgebied van de wet valt. Bij het

verkrijgen van een groen licht (geschatte solvabiliteit) zal de IOS procedure door INGENTIA ADVOCATEN worden aangevat.

Bij een rood licht (geschatte minder goede solvabiliteit) zal door INGENTIA ADVOCATEN de procedure niet worden gestart. Wanneer alsdan de klant toch de ios procedure wenst verder te zetten, zal een voorafgaandelijke provisie worden gevraagd dewelke gelijk is aan 10% forfaitaire schadevergoeding van de te innen factu(u)r(en) voor de klant en de wettelijke bepaalde 40 euro administratie kosten (zie KB 22 juni 2016). Aangaande de deurwaarderkost zal er een provisie worden aangelegd van 350 euro.

4.5. Enkel in geval van opzettelijke tekortkoming in hoofde van INGENTIA ADVOCATEN kan de opdracht van INGENTIA ADVOCATEN opgeschort worden en dit beperkt tot het gedeelte van de dienstverlening met betrekking tot Winvoice waarop de vermeende tekortkoming betrekking heeft. De klant dient in dergelijk geval per schriftelijke kennisgeving het bewijs van deze tekortkoming te leveren voor het verstrijken van de betalingstermijn.

ARTIKEL 5 – ALGEMENE VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT/GEBRUIKER VOOR HET GEBRUIK VAN HET ONLINE-PLATFORM

5.1. Om gebruik te kunnen maken van Winvoice moet de klant/gebruiker een account aanmaken volgens de daartoe aangegeven wijze. De klant/gebruiker is zelf verantwoordelijk voor i) de correctheid en volledigheid van de gegevens dewelke hij verstrekt voor het aanmaken van het account en ii) voor de aanpassing van de gegevens indien deze niet langer correct zijn. De gegevens die de klant/gebruiker tijdens het registratieproces verstrekt, zullen worden opgeslagen in een database en verwerkt in overeenstemming met het Privacybeleid van Winvoice.

5.2. De klant is zelf verantwoordelijk voor het geheim houden van diens inloggegevens, zijnde de gebruikersnaam en het wachtwoord. De klant mag zijn inloggegevens niet aan derden verstrekken, behoudens in de gevallen zoals voorzien in clause 3.1 van onderhavige algemene voorwaarden. Winvoice mag er bijgevolg van uitgaan dat de klant ook daadwerkelijk degene is die een account heeft aangemaakt en gebruik maakt van Winvoice, behoudens in de gevallen waarin de klant uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven aan (één van) diens werknemers om zich als gebruiker in te loggen op Winvoice met de daartoe verstrekte inloggegevens. Zodra de klant/gebruiker weet of reden heeft te vermoeden dat diens inloggegevens in handen zijn gekomen van onbevoegden, moet de klant/gebruiker dit per kerende aan Winvoice melden.

INGENTIA ADVOCATEN kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de schadegevallen dewelke voortvloeien uit handelingen van de klant/gebruiker dewelke in strijd zijn met onderhavige clause (cfr. clause 8.6).

5.3. De klant/gebruiker dient bij het gebruik van Winvoice de Belgische en andere toepasselijke wet- of regelgeving in acht te nemen.

5.4. De klant/gebruiker verbindt zich ertoe om Winvoice naar best vermogen te gebruiken, zoals een zorgvuldige en goede huisvader dit zou doen. De klant/gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de inhoud van de informatie/documentatie dewelke hij op het online-platform uploadt. De door de klant/gebruiker geplaatste informatie/documentatie:

a. moet conform clause 5.1 van onderhavige algemene voorwaarden volledig, geoorloofd en correct zijn en mag bijgevolg geen foute of misleidende gegevens bevatten;

b. mag geen pornografische filmpjes, afbeeldingen of andere media met een erotische inhoud bevatten;

c. mag geen teksten of afbeeldingen bevatten die lasterlijk, kwetsend, beledigend, bedreigend, racistisch, terroristisch, discriminerend, obscene of haat zaaiend zijn, dan wel aanzetten tot één van deze gevallen;

d. mag niet indruisen tegen onderhavige algemene voorwaarden, de openbare orde of de goede zeden;

e. mag geen ongevraagde reclame (spam) bevatten en mag bijgevolg geen hyperlinks bevatten naar andere websites of online-platformen;

f. mag geen virussen, malware, spyware of andere software bevatten die bedoeld zijn om schade aan computers of andere gebruikers aan te richten of om technische fouten of niet toegestane interventies te doen ontstaan op Winvoice;

g. mag geen gegevens bevatten die op enigerlei wijze schadelijk zijn voor Winvoice of voor de persoonsgegevens van de gebruikers;

h. mag geen gegevens bevatten die de goede naam van Winvoice, INGENTIA ADVOCATEN of haar partners schaden;

i. mag geen onredelijk of disproportioneel beslag leggen op de infrastructuur van Winvoice dewelke de functionaliteiten ervan kan belemmeren;

j. mag niet indruisen tegen de geldende wetgeving, waaronder, maar niet beperkt tot de Privacywetgeving, de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Wet Marktpraktijken;

k. mag geen inbreuk maken op rechten van derden;

INGENTIA ADVOCATEN kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de schadegevallen dewelke voortvloeien uit handelingen van de klant/gebruiker dewelke in strijd zijn met onderhavige clausule.

5.5. INGENTIA ADVOCATEN behoudt zich het recht voor om het gebruik van de klant/gebruikers te controleren teneinde na te gaan of dit gebruik redelijk is en in overeenstemming met hetgeen hiervoor werd uiteengezet. Elk misbruik van Winvoice kan aanleiding geven tot het beëindigen van het recht op toegang van de klant/gebruiker, onverminderd een recht op schadevergoeding voor INGENTIA ADVOCATEN.

5.6. Het is de klant/gebruiker niet toegestaan om content, dewelke raadpleegbaar is op Winvoice, publiekelijk openbaar te maken of anderen in staat te stellen deze content publiekelijk openbaar te maken in openbare gelegenheden.

5.7. De klant/gebruiker mag geen andere gebruikers benaderen voor andere doeleinden dan waarvoor Winvoice is bedoeld.

5.8. INGENTIA ADVOCATEN behoudt zich het recht voor de inlogprocedure en/of inloggegevens te veranderen indien zij dit noodzakelijk acht in het belang van het functioneren van Winvoice.

5.9. INGENTIA ADVOCATEN is te allen tijde gerechtigd om, zonder voorafgaande bekendmaking en zonder daarmee schadelijkt te zijn jegens de klant/gebruiker, de inhoud en het functioneren van Winvoice te veranderen, te onderbreken, stop te zetten, (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken indien zulks volgens haar noodzakelijk is.

5.10. De klant/gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de aanschaffing en/of goede werking van de infrastructuur, deugdelijke en stabiele telecomfaciliteiten (waaronder internetverbinding) en hardware installatie dewelke noodzakelijk zijn om gebruik te kunnen maken van Winvoice.

5.11. De klant/gebruiker dient over een adequate en recente antivirus, antispyware- en firewallbescherming op zijn computersystemen te beschikken. Indien de systemen van INGENTIA ADVOCATEN of van haar andere klanten schade zouden lijden door uitwisseling van virussen of andere

schadelijke bestanden, is de schadeverwekkende gebruiker hiervoor integraal en onbeperkt aansprakelijk ten aanzien van INGENTIA ADVOCATEN. De klant/gebruiker vrijwaart INGENTIA ADVOCATEN in hoofdsom, kosten en interesten voor eventuele aanspraken van derden die hierdoor schade (beweren) geleden (te) hebben.

5.12. INGENTIA ADVOCATEN heeft het recht om eenzijdig en zonder voorafgaande ingebrekestelling de klant/gebruiker de toegang tot Winvoice te ontzeggen en/of het account van de gebruiker al dan niet tijdelijk te schorsen of permanent te verwijderen, in het bijzonder in de gevallen waarbij de klant/gebruiker zich op generlei wijze houdt aan onderhavige algemene voorwaarden.

5.13. Bij wijziging van de verstrekte informatie zal de klant dit onmiddellijk aan INGENTIA ADVOCATEN melden. De klant zal ook op eerste verzoek extra informatie verstrekken. Bij weigering tot het overmaken van de extra informatie heeft INGENTIA ADVOCATEN het recht het dossier eenzijdig stop te zetten, zonder enige verhaal door de klant. Alsdan is de klant de vergoeding overeenkomstig artikel 6.1. verschuldigd. Alle kosten gemaakt door foutieve informatie verstrekt door de klant kunnen door INGENTIA ADVOCATEN op de klant worden verhaald.

5.14. Wanneer de klant een rechtstreekse betaling van de hoofdsom ontvangt, zal hij onmiddellijk INGENTIA ADVOCATEN inlichten. Eventueel ten onrechte gemaakte kosten door het niet tijdig inlichten van INGENTIA ADVOCATEN, zullen door de klant moeten worden betaald.

5.15. Indien in de loop van de procedure de facturen door de schuldenaar zouden worden betwist, zal deze betwisting onmiddellijk worden doorgestuurd naar de klant. Het dossier zal desgevallend stopgezet worden en alsdan zullen de vergoedingen zoals weerhouden in artikel 6.1. doorgerekend worden aan de klant.

ARTIKEL 6 – PRIJZEN EN BETALINGEN

6.1. Van zodra de opdracht aan INGENTIA ADVOCATEN is gegeven en deze werd goedgekeurd door INGENTIA ADVOCATEN is er een betaalverplichting aan INGENTIA ADVOCATEN, dewelke bestaat uit 10% forfaitaire schadevergoeding van de te innen factu(u)r(en) voor de klant en de wettelijke bepaalde 40,00 euro administratie kosten (zie KB 22 juni 2016). Dit alles en de deurwaarderskost (tarieven zijn bepaald in het KB van 30 november 1976) zal worden aangerekend aan de uiteindelijke schuldenaar van de klant bovenop de opstaande hoofdsom, ingevolge de opdrachtbevestiging wordt INGENTIA ADVOCATEN hiertoe uitdrukkelijk

gemandateerd. De klant machtigt INGENTIA ADVOCATEN en de deurwaarder om deze vergoedingen af te houden. Wanneer de klant dit mandaat vroegtijdig zou intrekken, bv. omdat deze zelf de hoofdsom heeft ontvangen, zal de 10% forfaitaire schadevergoeding van de te innen factu(u)r(en) voor de klant en de wettelijke bepaalde 40 euro administratie kosten (zie KB 22 juni 2016) en de deurwaarderskost wel rechtstreeks met de klant worden afgerekend.

6.2. Alle kosten dewelke dienen te worden gemaakt na het PV van niet-betwisting zullen bij niet recuperatie bij de schuldenaar aan de klant worden doorgefactureerd.

6.2. INGENTIA ADVOCATEN heeft het recht om de intresten en schadebeding voorzien in de factuurvoorwaarden van de klant te herleiden of te verhogen naar het wettelijk maximum. Indien er geen factuurvoorwaarden zijn, zal toepassing worden gemaakt van de Wet ter bestrijding van de betaalachterstand bij handelstransacties van 2 augustus 2002.

6.3. Wanneer de uiteindelijke schuldenaar een betwisting heeft gevoerd of de factuur oninvorderbaar blijkt te zijn, zal de klant aan INGENTIA ADVOCATEN de vergoedingen zoals bepaald in artikel 6.1. verschuldigd zijn.

6.4. De door INGENTIA ADVOCATEN gehanteerde prijzen worden steeds uitgedrukt in Euro (€) en zijn excl. BTW.

6.5. In geval van een opzettelijke tekortkoming in hoofde van INGENTIA ADVOCATEN overeenkomstig artikel 4.5, dient de klant per schriftelijke kennisgeving het bewijs van deze tekortkoming te leveren voor het verstrijken van de betalingstermijn.

6.6. INGENTIA ADVOCATEN behoudt zich het recht voor tot het vragen van een voorafbetaling van de dienstverlening wanneer het dossier een score rood krijgt (cf. art. 4.4. van onderhavige algemene voorwaarden). De opdracht zal pas worden uitgevoerd van zodra de klant overgaat tot betaling van de door INGENTIA ADVOCATEN verzochte voorafbetaling. Nieuwe dossiers kunnen worden geweigerd wanneer er nog onbetaalde kosten zijn uit vorige dossiers.

6.7. Alle facturen dienen te worden betaald binnen de 15 kalenderdagen na de vermelde factuurdatum en dit zonder enige korting of inhouding van welke aard ook. Bij gebreke aan tijdige betaling heeft INGENTIA ADVOCATEN vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling recht op een verwijlinterrest ten belope van de wettelijke intrestvoet overeenkomstig de wet van 02.08.2002 tot bestrijding van de

betalingsachterstand inzake handelstransacties. Elke begonnen maand wordt hierbij als een volledige maand beschouwd. Gedeeltelijke betalingen zullen eerst worden aangewend ter dekking van de kosten, intresten en schadevergoedingen om daarna in mindering te worden gebracht van de hoofdsaldi. Eveneens zal een schadevergoeding van 10% op het factuurbedrag met een minimum van €150,00 en een bedrag van €75,00 euro ter dekking van de gemaakte buitengerechtelijke invorderingskosten, verschuldigd zijn. Dit geldt als forfaitaire schadevergoeding voor de andere kosten dan het renteverlies en de eigenlijke gerechtskosten en dit onverminderd het recht van INGENTIA ADVOCATEN voor het vorderen van meerschade. Bovendien zal bij laattijdige betaling het resterende saldo integraal en onmiddellijk opeisbaar worden. Hetzelfde geldt voor de overige, nog niet vervallen facturen, dewelke eveneens onmiddellijk opeisbaar worden.

6.8. Opmerkingen met betrekking tot de factuur dienen uiterlijk binnen de 8 kalenderdagen na de factuurdatum kenbaar worden gemaakt aan INGENTIA ADVOCATEN en dit op schriftelijke wijze (brief, aangetekende zending of mail).

6.9. INGENTIA ADVOCATEN behoudt zich het recht voor om bij gebreke aan tijdige betaling van de factuur de overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, doch mits eenvoudige kennisgeving op te schorten, waarbij de klant/gebruiker de toegang tot Winvoice wordt ontzegd tot op het moment van integrale betaling van de factuur, dan wel met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder enig recht op schadevergoeding in hoofde van de klant.

6.10. INGENTIA ADVOCATEN behoudt zich het recht voor om schuldvorderingen ten opzichte van de klant te compenseren met eventuele financiële vorderingen van de klant opzichtens INGENTIA ADVOCATEN.

ARTIKEL 7 – FINANCIERING

7.1. In geen geval kan de weigering van een aanvraag tot financiering een invloed hebben op de overeenkomst dewelke door de ondertekening of goedkeuring van de offerte of overeenkomst als definitief beschouwd wordt. Dit geldt ook indien INGENTIA ADVOCATEN uit bereidwilligheid getracht heeft de klant te helpen een financiering te krijgen.

7.2. In geval van een vermoeden van insolabiliteit van de klant, zal INGENTIA ADVOCATEN schriftelijk om een behoorlijke waarborg van betaling verzoeken. Indien hieraan geen gevolg wordt gegeven, behoudt INGENTIA ADVOCATEN zich het recht voor de uitvoering van

de overeenkomst te schorsen in afwachting van een behoorlijke waarborg van betaling. Bij gebreke aan een behoorlijke waarborg van betaling heeft INGENTIA ADVOCATEN het recht de overeenkomst te beëindigen en de reeds geleverde diensten met betrekking tot Winvoice te factureren en dit zonder enige gehoudenheid tot schadeloosstelling in hoofde van de klant.

ARTIKEL 8 – AANSPRAKELIJKHEID

8.1. INGENTIA ADVOCATEN kan slechts aansprakelijk worden gesteld voor de aan haar toerekenbare tekortkomingen in geval van een eigen zware fout, opzettelijke fout, fraude of bedrog. In geval INGENTIA ADVOCATEN omwille van één van deze redenen aansprakelijk is, blijft de vergoedbare schade beperkt tot directe materiële schade. In dat geval is de schadevergoeding beperkt tot het bedrag waarvoor de door INGENTIA ADVOCATEN afgesloten verzekering tussenkomst verleent, dan wel tot een maximum van 500,00 euro indien de verzekering geen dekking verleent. INGENTIA ADVOCATEN is niet aansprakelijk voor vermogensschade, letselschade, morele schade, indirecte schade, onvoorzienbare schade of gevolgschade. INGENTIA ADVOCATEN is niet aansprakelijk voor handelingen en/of nalatigheden of fouten vanwege de door haar aangestelde gerechtsdeurwaarder die instaat voor de betekening en invordering van het dossier van de klant.

8.2. Enkel meerderjarige, handelingsbekwame personen kunnen zich registreren op het online-platform. INGENTIA ADVOCATEN wijst elke aansprakelijkheid af indien een geregistreerde klant/gebruiker valse informatie opgeeft met betrekking tot diens leeftijd of handelingsbekwaamheid om een account aan te maken.

8.3. INGENTIA ADVOCATEN zal niet aansprakelijk kunnen worden gesteld voor wat de kwaliteit, veiligheid, rechtmatigheid, volledigheid, integriteit en juistheid van de gegevens betreft, dewelke door de klant/gebruiker worden ingegeven op Winvoice. Zonder hierbij exhaustief te zijn, dient onder 'gegevens' te worden verstaan: i) gegevens met betrekking tot de werknemers van de klant zoals identificatiegegevens (ID-kaart), maar ook ii) betalingsgegevens.

8.4. INGENTIA ADVOCATEN behoudt zich het recht voor om een klant/gebruiker de toegang tot Winvoice te weigeren en/of diens account af te sluiten indien wordt vastgesteld dat de door de

klant/gebruiker verstrekte gegevens incorrect of vals blijken te zijn.

8.5. Conform clause 5.2 van onderhavige algemene voorwaarden is de klant zelf verantwoordelijk voor het geheim houden van diens inloggegevens. INGENTIA ADVOCATEN gaat er immers van uit dat de handelingen die worden gesteld met een account van een welbepaalde klant handelingen zijn dewelke door de betrokken klant zelf worden verricht, behoudens de gevallen zoals voorzien in clause 3.2 waarbij de klant toestemming heeft gegeven aan (één van) diens werknemers om zich als gebruiker in te loggen op Winvoice, waarbij INGENTIA ADVOCATEN geen aansprakelijkheid treft ingeval er handelingen worden verricht met een account dewelke buiten weten om van de desbetreffende klant/gebruiker zijn gerealiseerd door toedoen van diefstal van identiteit, diefstal van de gebruikersnaam, diefstal van het wachtwoord of het hacken van het account van de klant.

8.6. INGENTIA ADVOCATEN is niet aansprakelijk voor eender welke beslissing dewelke door een derde wordt genomen op basis van de gegevens dewelke door de klant/gebruiker op Winvoice worden geplaatst.

8.7. INGENTIA ADVOCATEN kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de schadegevallen dewelke voortvloeien uit het verstrijken van de geldigheidstermijn van de documenten, dewelke door de klant/gebruiker op Winvoice worden geüpload.

8.8. INGENTIA ADVOCATEN garandeert niet dat Winvoice te allen tijde en zonder onderbrekingen of storingen toegankelijk is voor de klant/gebruikers. Storingen kunnen mede, doch niet uitsluitend, optreden als gevolg van storingen in de internetverbinding of door virussen. INGENTIA ADVOCATEN is jegens de klant/gebruiker niet aansprakelijk of schadelijktig voor enige schade die voortvloeit uit of het gevolg is van i) fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van Winvoice, ii) storingen, iii) het (tijdelijk) onbeschikbaar zijn van Winvoice ten gevolge van bijvoorbeeld bugs of Trojaanse paarden, iv) het (tussentijds) uitvallen van Winvoice of v) het vanwege andere redenen voor enige duur niet beschikbaar zijn van Winvoice.

8.9. Voor bestanden die i) dienen te worden geüpload op Winvoice om ii) vervolgens via e-mail te worden overgemaakt aan de desbetreffende ontvanger kan INGENTIA ADVOCATEN niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevallen waarin deze e-mail de ontvanger niet zou bereiken ten gevolge van i) het

ingeven van een verkeerd e-mailadres door de klant/gebruiker, ii) fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van Winvoice, iii) storingen, iv) het (tijdelijk) onbeschikbaar zijn van Winvoice, v) het (tussentijds) uitvallen van Winvoice of vi) het vanwege andere redenen voor enige duur niet beschikbaar zijn van het online-platform.

8.10. INGENTIA ADVOCATEN is niet aansprakelijk voor het verlies van gegevens of onbevoegde toegang tot of gebruik van Winvoice, dewelke ontstaat bij de transmissie van gegevens over openbare netwerken of bij gebruik van de klant/gebruiker van netwerken en systemen van derden.

8.11. INGENTIA ADVOCATEN is niet aansprakelijk voor schade dewelke voortvloeit uit enige ongeoorloofde toegang tot of gebruik van het online-platform door derden.

8.12. De verwijzingen (hyperlinks) naar andere websites en/of online-platformen houden geen aanbeveling of garantie in met betrekking tot deze andere websites en/of online-platformen, en dit onder meer voor wat betreft de juistheid en volledigheid van de inhoud, de beschikbaarheid en het virusvrij zijn van de websites en/of online-platformen. Aangezien dergelijke websites en/of online-platformen niet onder controle van INGENTIA ADVOCATEN staan, draagt INGENTIA ADVOCATEN geen verantwoordelijkheid voor het gebruik van deze websites en/of online-platformen. Dergelijk gebruik gebeurt volledig op eigen risico van de klant/gebruiker.

8.13. INGENTIA ADVOCATEN neemt voor wat de beveiliging van de gegevens betreft alle zorg in acht dewelke redelijkerwijze van INGENTIA ADVOCATEN kan worden verwacht in overeenstemming met artikel 11 van onderhavige algemene voorwaarden, zonder hierbij evenwel een resultaatsverbintenis aan te gaan. INGENTIA ADVOCATEN is niet aansprakelijk voor het verlies van gegevens of onbevoegde toegang tot gegevens ondanks de door haar toegebrachte zorg. INGENTIA ADVOCATEN kan bijgevolg niet aansprakelijk worden gesteld voor virussen dewelke, ondanks alle controlemaatregelen die werden genomen, schade zouden kunnen toebrengen, behoudens in de gevallen waarin deze virussen en de daaruit voortvloeiende schadegevallen te wijten zijn aan een eigen opzettelijke fout, bedrog of fraude van INGENTIA ADVOCATEN.

8.14. Daar INGENTIA ADVOCATEN dienstverlening uitvoert op vraag van de klant, dan wel

uitzonderlijke instructies van de klant krijgt opgelegd, vrijwaart de klant INGENTIA ADVOCATEN in hoofdsom, kosten en interesten voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade (beweren) geleden (te) hebben.

8.15. Iedere vordering van de klant tot schadevergoeding dient te worden ingesteld binnen een termijn van 3 maanden nadat de feiten waarop deze vordering wordt gebaseerd, gekend waren door de klant of redelijkerwijze gekend konden zijn.

ARTIKEL 9 – INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

9.1. De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot Winvoice, met inbegrip van, doch niet beperkt tot, de logo's, de lay-out, de iconen, afbeeldingen, digitale downloads en software zijn en blijven uitsluitend eigendom van INGENTIA ADVOCATEN. Niets in deze algemene voorwaarden is bedoeld om enige intellectuele eigendomsrechten over te dragen aan de klant/gebruiker.

9.2. INGENTIA ADVOCATEN verleent aan de klant/gebruiker een beperkt, persoonlijk, herroepelijk, niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht om van Winvoice gebruik te maken.

9.3. Het is de klant/gebruiker verboden om zonder uitdrukkelijke, schriftelijke en voorafgaande toestemming van INGENTIA ADVOCATEN enige software van of verbonden aan Winvoice te decompileren.

ARTIKEL 10 – OVERMACHT EN BEËINDIGING OVEREENKOMST

10.1 In geval van tijdelijke overmacht worden de verplichtingen van INGENTIA ADVOCATEN tot het aanbieden van Winvoice geschorst of beperkt gedurende de periode van overmacht zonder enige aansprakelijkheid in hoofde van INGENTIA ADVOCATEN.

10.2. Onder overmacht dient te worden verstaan: elke onvoorzienbare en onvermijdbare gebeurtenis onafhankelijk van de wil van INGENTIA ADVOCATEN die een onoverkomelijk beletsel uitmaakt voor de nakoming van diens verbintenis, zoals, maar niet beperkt tot langdurige ziekte, overlijden, wilde staking of lockdown, wettelijke verplichtingen, terrorisme of oorlog, de (tijdelijke) onbeschikbaarheid van hostingservices, dan wel een cyberaanval op Winvoice, hacking enz.

10.3. Indien door overmacht de verbintenis van INGENTIA ADVOCATEN tot het aanbieden van

Winvoice meer dan twee maanden niet kan uitgevoerd worden en aldus niet meer als tijdelijk aanzien kan worden, hebben zowel INGENTIA ADVOCATEN als de klant het recht om de overeenkomst door middel van aangetekend schrijven te herzien of te beëindigen, zonder dat schadevergoeding verschuldigd is aan de andere partij. De klant is gehouden tot het vergoeden van alle door INGENTIA ADVOCATEN tot op dat ogenblik geleverde diensten met betrekking tot Winvoice.

10.4. INGENTIA ADVOCATEN kan de activiteiten van de klant/gebruiker in verband met Winvoice (tijdelijk) beperken, opschorten of buiten gebruik stellen, het account van de klant/gebruiker tijdelijk of blijvend verwijderen, dan wel de overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder voorafgaandelijke rechterlijke tussenkomst lastens de andere partij ontbinden in geval de klant/gebruiker zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met de INGENTIA ADVOCATEN gesloten overeenkomst inclusief de algemene voorwaarden, dewelke integraal onderdeel uitmaken van de overeenkomst.

10.5. Het recht van INGENTIA ADVOCATEN om de overeenkomst lastens de klant te buitengerechtelijk ontbinden, laat diens recht om van de klant een schadevergoeding te vorderen onverlet. Minstens dient de klant de reeds uitgevoerde diensten met betrekking tot Winvoice te vergoeden.

10.6. De klant heeft het recht de overeenkomst ten allen tijden op te zeggen. In dergelijk geval heeft INGENTIA ADVOCATEN van rechtswege recht op betaling van de 10% forfaitaire schadevergoeding van de te innen factu(u)r(en) voor de klant en de wettelijke bepaalde 40 euro administratie kosten (zie KB 22 juni 2016), alsmede de deurwaarderkosten. Deze forfaitaire vergoedingen laat het recht van INGENTIA ADVOCATEN om betaling te vorderen van een aantoonbare hoger werkelijk geleden schade onverlet.

10.7. INGENTIA ADVOCATEN behoudt zich tevens het recht voor om de overeenkomst onmiddellijk en van rechtswege zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen ingeval de klant diens betalingsverplichting niet nakomt, of in geval van faillissement, liquidatie, kennelijk onvermogen of vermoeden van insolventie, zonder dat de klant gerechtigd is op enige vorm van schadeloosstelling. Het recht van INGENTIA ADVOCATEN om de overeenkomst in dit geval te ontbinden, laat diens recht op vergoeding van de reeds uitgevoerde diensten

met betrekking tot Winvoice, alsook de vergoeding voor eventueel bijkomende geleden schade, onverlet.

De klant heeft het recht om de overeenkomst onmiddellijk en van rechtswege zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen in geval van een ernstige opzettelijke fout in hoofde van INGENTIA ADVOCATEN.

10.8. Bij beëindiging van de overeenkomst, om welke reden dan ook, vervalt per direct het recht van de klant/gebruiker om Winvoice te gebruiken en wordt diens toegang tot Winvoice en diens account per direct ontzegd. INGENTIA ADVOCATEN is niet gehouden om na beëindiging van de overeenkomst enige informatie uit Winvoice aan de klant/gebruiker te verstrekken indien deze hierom vraagt.

ARTIKEL 11 – ZEKERHEDEN EN PAND

11.1. Tot waarborg van de betaling van de door de klant aan INGENTIA ADVOCATEN verschuldigde sommen in hoofdsom, rente en kosten, geeft de klant ten voordele van INGENTIA ADVOCATEN in pand:

- Al zijn huidige en toekomstige schuldvorderingen opzichthens INGENTIA ADVOCATEN (Als schuldenaar van de schuldvordering(en), erkent INGENTIA ADVOCATEN uitdrukkelijk kennis te nemen van het pand).

- Al zijn huidige en toekomstige schuldvorderingen op derden. Bedoeld worden onder meer vorderingen van de klant uit handelscontracten, vorderingen van de klant uit hoofde van prestaties en diensten, vorderingen van de klant uit opbrengsten van roerende of onroerende goederen, vorderingen van de klant uit hoofde van pensioenen, vorderingen voortvloeiend uit de beroeps- en handelsactiviteit van de klant, vorderingen van de klant op bank- of andere financiële instellingen, vorderingen van de klant uit hoofde van verzekeringen, vorderingen van de klant op de overheid en andere publiekrechtelijke rechtspersonen, vorderingen van de klant met betrekking tot de sociale zekerheid. Voormelde opsomming is exemplatief en niet limitatief.

11.2. Het pand op schuldvorderingen maakt de klant inningsonbevoegd.

11.3. INGENTIA ADVOCATEN is ertoe gerechtigd om de debiteur van de verpande schuldvordering(en) van zijn klant in kennis te stellen van de verpanding, en alles te doen om dit pand tegenwerpelijk te maken

aan derden, dit op kosten van de klant die de schuldvordering(en) in pand gaf.

11.4. Op eerste verzoek van INGENTIA ADVOCATEN deelt de klant alle informatie mee die INGENTIA ADVOCATEN in staat stelt om tot inning van de verpande schuldvordering(en) over te gaan, waaronder in elk geval: de identiteit van de debiteur(en) van de verpande schuldvordering(en), hun contactgegevens, de waarde van de verpande schuldvordering(en).

11.5. INGENTIA ADVOCATEN zal de uit hoofde van de verpande schuldvordering(en) verschuldigde sommen rechtstreeks kunnen innen opzichtens de debiteur van de verpande schuldvordering(en), zonder voorafgaande ingebrekestelling van deze laatste.

11.6. Indien de klant nalaat om binnen de 14 dagen vanaf het eerste verzoek van INGENTIA ADVOCATEN alle nuttige informatie m.b.t. de identiteit van de debiteur van de verpande schuldvordering(en) te verschaffen, houdt dit een toerekenbare niet-nakoming door de klant uit, dewelke zonder voorafgaande ingebrekestelling aanleiding kan geven tot een buitengerechtelijke ontbinding van rechtswege van de overeenkomst lastens de klant, onverminderd het recht van INGENTIA ADVOCATEN op een forfaitaire schadevergoeding van tweehonderdvijftig (250,00) euro.

11.7. Het akkoord met de algemene voorwaarden veronderstelt het mandaat aan INGENTIA ADVOCATEN om, bij gebreke aan kennisgeving binnen de 14 dagen vanaf het verzoek door INGENTIA ADVOCATEN de informatie omtrent de schuldvorderingen van de klant op te vragen bij de ontvanger van de BTW.

ARTIKEL 12 – PRIVACY EN GEGEVENSBESCHERMING

12.1. INGENTIA ADVOCATEN verwerkt persoonsgegevens in uitvoering van de door de klant/gebruiker toevertrouwde dienstverlening met betrekking tot Winvoice. Dit als verwerkingsverantwoordelijke, dan wel als verwerker afhankelijk van de concrete omstandigheden.

12.2. INGENTIA ADVOCATEN is verwerkingsverantwoordelijke in zoverre de verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt voor eigen doeleinden en INGENTIA ADVOCATEN hiervoor zelf de middelen bepaalt. In zoverre er persoonsgegevens van betrokkenen verwerkt worden in opdracht van de klant treedt INGENTIA ADVOCATEN op als verwerker.

12.3. Voor de persoonsgegevens die INGENTIA ADVOCATEN als verwerkingsverantwoordelijke ontvangt vanwege de klant valt INGENTIA ADVOCATEN terug op de situatie waarbij de klant, zijnde de opdrachtgever, een overeenkomst heeft gesloten met INGENTIA ADVOCATEN en de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, dan wel voortvloeit uit de uitdrukkelijke toestemming voor de gevallen waarin de gebruiker een werknemer/onderaannemer van de opdrachtgever betreft.

12.4. Voor de (gevoelige) persoonsgegevens die INGENTIA ADVOCATEN als verwerker ontvangt vanwege de klant, valt INGENTIA ADVOCATEN terug op de situatie waarbij de klant desgevallend de nodige toestemming heeft ontvangen van de betrokkenen, zijnde diens werknemers/onderaannemers, tot verwerking van de persoonsgegevens en de doorgifte van de persoonsgegevens aan derden.

12.5. Indien de klant gevoelige persoonsgegevens van diens werknemers/onderaannemers uploadt op Winvoice, zonder dat hiervoor een geldige verwerkingsgrond voorhanden is, kan INGENTIA ADVOCATEN hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

Indien de werknemer/onderaannemer van de gebruiker zijn/haar toestemming zou intrekken, is INGENTIA ADVOCATEN ertoe gerechtigd om de gevoelige persoonsgegevens te verwerken in de gevallen waarin dat noodzakelijk is.

12.6. INGENTIA ADVOCATEN erkent het belang van een veilige verwerking van persoonsgegevens. In die zin erkennen zowel INGENTIA ADVOCATEN als de klant/gebruiker dat iedere verwerking zal plaatsvinden conform de heersende nationale regelgeving, waaronder de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, alsmede Verordening (EU) 2016/679 (hierna: AVG) van kracht sedert 25 mei 2018 en deze te zullen naleven. In geval van inhoudelijke wetswijzigingen verbindt INGENTIA ADVOCATEN zich er toe om het privacybeleid hierop aan te passen.

12.7. INGENTIA ADVOCATEN garandeert dat persoonsgegevens verzameld en verwerkt worden op een transparante wijze en dit enkel voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden. Iedere verwerking wordt beperkt tot hetgeen noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor

de verwerking plaatsvindt. INGENTIA ADVOCATEN ziet er op toe dat de persoonsgegevens correct worden geregistreerd en geactualiseerd indien nodig.

Door beroep te doen op de dienstverlening van INGENTIA ADVOCATEN aanvaardt de klant dat deze gegevens verwerkt kunnen worden.

12.8. In het kader van de dienstverlening die door INGENTIA ADVOCATEN wordt geleverd, bestaan de verzamelde persoonsgegevens onder meer uit de naam, voornaam, rijksregisternummer, adres en telefoonnummer.

12.9. De persoonsgegevens die voor het opmaken van de offerte of het uitvoeren van de opdracht worden opgevraagd, worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de uitvoering van de desbetreffende dienstverlening. Indien INGENTIA ADVOCATEN de gegevens voor een langere periode bewaart, baseert zij zich hier ten alle tijden voor op de nodige rechtvaardigingsgronden, waaronder de wettelijke verplichtingen inzake boekhouding, aansprakelijkheid en garantie.

12.10. INGENTIA ADVOCATEN zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen voor een veilige verwerking van persoonsgegevens, zodat het risico op vernietiging, verlies, ongeautoriseerde wijziging of verwerking wordt beperkt. Dit rekening houdende met de gebruiken binnen de sector, de stand van de techniek, de aard, omvang, context van de verwerking, verwerkingsdoelinden en de mogelijk verbonden risico's voor de rechten en vrijheden van betrokken personen. Op schriftelijk verzoek verstrekt INGENTIA ADVOCATEN gedetailleerde inlichtingen over het gehanteerde veiligheidsbeleid.

12.11. De klant/gebruiker aanvaardt dat de betrokken persoonsgegevens toegankelijk zullen zijn voor derden, waaronder de gerechtsdeurwaarder, en, in voorkomend geval, het voorwerp kunnen uitmaken van een verwerking van persoonsgegevens door deze derde(n).

12.12. In het kader van de AVG heeft de betrokkene de volgende rechten met betrekking tot de verzamelde en verwerkte persoonsgegevens (art. 12 t.e.m. 22 AVG): het recht op inzage, het recht op verbetering en/of aanvulling van de verzamelde gegevens, het recht om het doel van de verwerking te beperken, het recht op overdraagbaarheid van gegevens, het recht om vergeten te worden en het recht om bezwaar in te dienen.

12.13. Vragen en/of klachten omtrent het verzamelen en verwerken van persoonsgegevens of een beroep op de rechten als betrokkene kunnen gericht worden aan INGENTIA ADVOCATEN en dit via een gemotiveerd schrijven naar info@ingentia-advocaten.be of per post naar 3980 Tessenderlo, Schoterweg 11. INGENTIA ADVOCATEN verwerkt elk verzoek onverwijld en koppelt hierover terug binnen een termijn van 30 dagen na ontvangst van het verzoek. In bepaalde gevallen heeft INGENTIA ADVOCATEN het recht deze termijn te verlengen met twee maanden, in welk geval INGENTIA ADVOCATEN de betrokkene hierover informeert binnen de 30 dagen na ontvangst van het verzoek (art. 12.3 AVG).

12.14. INGENTIA ADVOCATEN garandeert dat zij de verzamelde persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk bijhoudt om het beoogde doel te bereiken, uitgezonderd wat betreft de boekhoudkundige stavingstukken en deze inzake aansprakelijkheidsclaims, dewelke mogelijks een langere bewaartermijn rechtvaardigen volgens de wettelijke bepalingen ter zake. Overige gegevens die noodzakelijk kunnen zijn voor een adequate naservice, dan wel toekomstige dienstverlening, worden in de mate van het mogelijke geanonimiseerd bewaard zodat deze niet langer dan noodzakelijk traceerbaar zijn naar identificeerbaar personen.

Wanneer de bewaring van de persoonsgegevens niet langer vereist is, zullen deze op een veilige manier worden vernietigd of verwijderd, dan wel ter beschikking worden gesteld van de betrokkene.

12.15. INGENTIA ADVOCATEN neemt de nodige maatregelen teneinde een verlies van data tegen te gaan. Wanneer dergelijk verlies zich evenwel zou voordoen, verbindt INGENTIA ADVOCATEN er zich toe dit in voorkomend geval te melden aan de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA) binnen de wettelijke termijnen. Deze informatieplicht geldt enkel in zoverre het datalek grootschalig blijkt, dan wel een vergaande impact op de beveiliging met zich meebrengt.

12.16. INGENTIA ADVOCATEN garandeert de nodige ondersteuning aan betrokkene(n) om aan diens verplichtingen te voldoen, behoudens in geval van informatie die confidencieel is of omwille van een wettelijke regeling niet mag worden medegedeeld. De verantwoordelijke voor de verwerking van de Persoonsgegevens bij INGENTIA ADVOCATEN is mevrouw Tinneke Geukens (info@ingentia-advocaten.be) of 013/29.61.24). Voor meer informatie omtrent de verwerking van

persoonsgegevens kan u daarnaast steeds terecht bij de Gegevensbeschermingsautoriteit te 1000 Brussel, Drukpersstraat 35 (022/74.48.00) of www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).

ARTIKEL 13 – BEVOEGDHEID EN TOEPASSELIJK RECHT

13.1. Uitsluitend de rechtbanken behorende tot het gerechtelijk arrondissement waar de maatschappelijke zetel van INGEN TIA ADVOCATEN is gevestigd, zijn bevoegd om kennis te nemen van geschillen tussen de klant/gebruiker en INGEN TIA ADVOCATEN dewelke uit het gebruik van Winvoice of de toepassing van de algemene voorwaarden voortvloeien of hiermee enig verband houden.

13.2. De algemene voorwaarden en alle daaruit voortvloeiende handelingen worden exclusief beheerd door het Belgische Recht en dienen overeenkomstig de Belgische wetgeving te worden geïnterpreteerd.

ARTIKEL 14 – TAAL

14.1. De klant erkent dat hij de taal van onderhavige algemene voorwaarden voldoende beheerst en begrijpt.